

.....,

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....

.....
(adres Klienta do korespondencji)

.....

(numer telefonu do kontaktu)

KROS GARDEN Maciej Kroskowski
ul. Wojska Polskiego 7
83-400 Kościerzyna
sklep@krosgarden.pl

REKLAMACJA z tytułu gwarancji Producenta

Oświadczam, że zgłaszam reklamację z tytułu gwarancji producenta udzielonej na zakupiony przeze mnie produkt w dniu Reklamacja dotyczy następującego towaru:

Nazwa:.....

Nr artykułu/modelu:.....

Nr seryjny:.....

Rodzaj zakupu – rodzaj dowodu zakupu (niepotrzebne skreślić):

- A) konsumencki – paragon lub faktura VAT na osobę [bez NIP]
- B) komercyjny – faktura VAT [zawiera NIP firmy]

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Do niniejszej reklamacji załączam/nie załączam (niepotrzebne skreślić) fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam:

- 1) przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady albo
- 2) żądam wymiany towaru na nowy albo
- 3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności

kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Informacje od administratora danych osobowych”.